

## ETUDE DE CAS SEDIF : Partager une vision opérationnelle, stratégique et financière sur l'ensemble des opérations

### Le contexte :

---

Etablissement public de coopération intercommunale créée en 1923, le Syndicat des Eaux d'Ile de France est le premier service public d'eau en France.

Le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France (SEDIF) assure l'alimentation en eau potable de 149 communes réparties sur 7 départements d'Ile-de-France, excepté Paris, soit 4,4 millions d'usagers.



### Quelques chiffres clé :

- Près de 750 000 m<sup>3</sup> distribués chaque année,
- Près de 236 milliards de litres consommés en 2013 au travers d'un

réseau de canalisations de 8 387 kilomètres,

- 14<sup>ème</sup> Plan 2011-2015 : 511 millions d'euros H.T.,
- Développement de techniques de production et de distribution de très haute technologie, à partir de 3 usines parmi les plus performantes du monde, situées sur les grands cours d'eau qui traversent la région parisienne (Seine, Marne, Oise).

### La démarche de mise en place d'un outil de gestion de projet :

---

Le Syndicat des Eaux d'Ile de France assure une double mission de maître d'ouvrage public et de contrôle de la délégation. Pour mener à bien ces missions, le Syndicat est composé d'environ 80 agents répartis dans des services internes organisés autour de 5 pôles : La direction de l'administration générale, le service « communication et relations publiques », la direction des affaires économiques, financières et du personnel, le service des marchés, la direction générale des services techniques.

En tant que maître d'ouvrage, le Syndicat doit assurer l'ensemble des tâches administratives liées à cette mission, à savoir la programmation des investissements, l'élaboration des documents budgétaires, la conduite des opérations, le suivi administratif et financier des opérations engagées...

Le SEDIF souhaite en 2008 trouver une solution informatique permettant de gérer de façon centralisée et partagée les opérations sous tous les aspects : planification, suivi administratif, suivi financier en fonction de l'avancement des travaux, en répondant aux besoins de tous les acteurs : l'équipe de direction, les services Planification, Administratif technique (SAT), Conduite d'opération au sein des services techniques, les service Marchés, Secrétariat Général et Finances au sein des services administratifs.

Pour atteindre rapidement ces objectifs, un appel d'offre est lancé fin 2007, visant à la recherche d'une solution " Progiciel ".

### **Les attentes du SEDIF en matière d'outils :**

---

Le Syndicat cherche à développer un outil lui permettant de gérer de façon collective, partagée et dynamique, ses opérations (d'investissement en priorité, et de fonctionnement dans une seconde mesure) tant administrativement que financièrement. Les objectifs de cette démarche d'outillage de la gestion de projet sont multiples :

- Le premier d'entre eux sera d'unifier les pratiques concernant le management et la gestion des opérations au sein du Syndicat, en créant une base unique qui regroupera les mêmes informations pour l'ensemble des opérations (objectif d'unicité sur la référence des données).
- Le second sera de fournir les outils indispensables à la planification temporelle et financière des opérations et au reportant de leur avancement (objectif de couverture fonctionnelle optimal de la gestion des opérations).
- Le troisième sera de favoriser une gestion et un suivi partagés entre les différents acteurs d'une opération, tant sur le plan du suivi quotidien que sur la consolidation des enregistrements (objectif de mutualisation et de partage de la base).

L'outil recherché doit donc permettre d'organiser, de planifier, de gérer des activités et des moyens dans le but d'atteindre un objectif défini soumis à des contraintes de délais et de coût. L'outil doit également permettre d'établir des prévisions, produire des documents nécessaires à la communication. Il doit aussi permettre une organisation et un suivi de l'activité par des fonctions de synthèse sur un ensemble de projets ou de cellules organisationnelles.

### **Les objectifs de la mise en place de NQI Orchestra**

---

NQI Orchestra a été mis en place car elle offre la possibilité de contrôle et d'information, qui doit permettre d'exploiter les données rentrées sur les opérations et de centraliser les données régulièrement actualisées sur les consommations de dépenses et les prévisions de dépenses pour chaque opération.

La solution collaborative de gestion de projets Orchestra doit en plus favoriser le partage des informations entre les nombreux services.

Les objectifs en termes de définition de la solution NQI Orchestra sont les suivants :

- garantir l'enregistrement de tous les événements importants du cycle de vie d'un projet (administratif, temporel, marchés, financier, technique, planification...) et l'import de certaines données,
- procéder au traitement de ces données (avancements, planning, tableaux synthétiques, alertes, calculs...) afin d'obtenir des résultats compilés,
- permettre une gestion optimale des opérations en offrant aux utilisateurs un support de travail faisant référence pour le suivi de celles-ci selon les axes définis,

- permettre une interface d'extraction pré-paramétrée pour la constitution (ou la contribution exploitable) de documents internes au Syndicat comme les plans quinquennaux, les programmes d'investissement annuels, ainsi que les préparations budgétaires.

### Les points forts de la solution NQI Orchestra :

---

La solution NQI Orchestra permet de maîtriser l'exécution des opérations et disposer d'une vision synthétique. Elle offre beaucoup d'avantages au SEDIF, notamment les points suivants :

- Centralisation l'information sur une plateforme collaborative pour disposer de la bonne information au bon moment
- Fédérer tous les acteurs au sein du Syndicat (services techniques, service marchés, service finances, services études,...) grâce à un outil partagé
- Vision en temps réel sur l'avancement technique et financier des opérations de travaux (usines, réservoirs, stations et transport/distribution)
- Vision détaillée sur les opérations de travaux de tous les aspects (administratif, technique, planning, financier hors dépenses)
- Faciliter les arbitrages stratégiques dans le cadre du pilotage du plan
- Harmonisation du suivi des opérations de travaux

### Et si c'était à refaire... ?

---

Environ 200 opérations de travaux en cours sont pilotées au quotidien sur la solution NQI Orchestra. Le bilan du déploiement est très positif car la mise en place de la l'application NQI a permis d'harmoniser les pratiques, de faciliter les échanges et le reporting et de gagner du temps dans les échanges internes en automatisant la gestion des rapports (diffusion intranet, réunions de programmation, ...). Elle donne aujourd'hui une vision globale de l'activité gérée par la direction travaux, et met à disposition les informations indispensables des opérations à la portée de chacun, ce qui conforte la transversalité en interne.

### Et demain?

Il est envisagé dans un futur proche d'approfondir les notions de suivi budgétaire et financier et de mettre en place des indicateurs de suivis pour des jalons clés.

### A propos des solutions NQI :

Depuis 2007, NQI est devenu l'éditeur leader des solutions web collaboratives de pilotage d'activités et de gestion de projets pour le secteur public. Les solutions NQI s'intègrent complètement dans l'infrastructure des organisations et facilitent la communication, la coopération et la coordination des acteurs. NQI propose des solutions web collaboratives qui répondent aux trois grands domaines d'application suivants : le pilotage des projets & des portefeuilles, le pilotage des opérations en maîtrise d'ouvrage et le pilotage stratégique des activités.